

	ВИСОКА МЕДИЦИНСКА И ПОСЛОВНО-ТЕХНОЛОШКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ул. Хајдук Вељкова 10, 15000 Шабац		
	Тел/Факс: 015/352-729 Матични број: 07293682 Web адреса: www.vmps.edu.rs	Жиро рачун: 840-929666-74 E-mail адреса: vtssa@ptt.rs ПИБ: 100083312	

**Резултати анкетног истраживања
о задовољству запослених у Високој медицинској и
пословно технолошкој школи
струковних студија у Шапцу
2015/16 -2017/18**

2019.

Резултати анкетног истраживања о задовољству запослених у Високој медицинској и пословно технолошкој школи струковних студија у Шапцу

Р.б.	Питања	Резултати - запослени
1.	Да ли су средства за рад и стручно усавршавање на радном месту обезбеђена?	а) да – 18 % б) делимично – 75% в) не – 7 %
2.	Да ли Школа даје могућност да зарадите на задовољавајућем нивоу?	а) да – 52 % б) делимично – 38% в) не – 10%
3.	Да ли су прихватљиви критеријуми за одређивање висине зараде?	а) да у потпуности – 55% б) делимично – 25% в) не – 20 %
4.	Руковођење у школи?	а) директор одлучује о свему – 51% б) свако има своју одговорност у раду Школе у складу са својим могућностима – 35% в) свима је пружена могућност да учествују у раду Школе – 14% а) имам доживљај неадекватних наредби руководства стално – 1% б) понекад/повремено имам доживљај неадекватних наредби руководства – 40% в) немам никад доживљај неадекватних наредби руководства – 57%
5.	Време које проводите на послу да ли Вам одговара?	а) да у потпуности – 76% б) делимично – 20 % в) не – 4%
6.	Да ли на радном месту имате могућност да испољите стваралаштво и нове идеје?	а) да – 31% б) делимично – 41% в) не – 28%
7.	Да ли имате могућност да изразите своје ставове и мишљење у доношењу одлука?	а) да у потпуности – 30% б) делимично – 38% в) не – 32%
8.	Колико сте информисани о збивањима у Школи?	а) обавештен/на у потпуности – 51% б) делимично обавештен/на – 29% в) нисам обавештен/на – 20%
9.	Да ли је најбоље ради у тиму у коме нема проблема?	а) да – 62% б) делимично в) не, своје обавезе најбоље извршавам када радим сам/а – 37%
10.	Да ли на послу углавном имате пријатеље на које се може ослонити?	а) да – 55% б) делимично – 35% в) не – 10%
11.	Да ли сте задовољни односима у колективу?	а) да – 52 % б) делимично – 30% в) не – 18%
12.	Да ли сте задовољни својим статусом у Школи?	а) да – 49% б) делимично – 44% в) не – 7%

Резултати анкетног истраживања о задовољству запослених у Високој медицинској и пословно-технолошкој школи струковних студија у Шапцу су следећи:

1. Већина запослених (75%) сматра да су средства за рад и стручно усавршавање на радном месту, делимично обезбеђена;
2. Да им школа даје могућност да зараде на задовољавајућем нивоу сматра 52% анкетираних сматра, док је 38% том могућношћу делимично задовољно;
3. За више од половине запослених (55%) су у потпуности прихватљиви критеријуми за одређивање висине зараде, док су за 25% анкетираних ти исти критеријуми нису прихватљиви у потпуности.
4. Када је реч о руковођењу у школи, 51% анкетираних сматра да Директор одлучује о свему, 35% сматра да свако има своју одговорност у раду Школе у складу са својим могућностима, а 14% мисли да је свима пружена могућност да учествују у раду Школе. Око 57% анкетираних нема никад доживљај неадекватних наредби руководства, док 40% тај доживљај има повремено.
5. Време које проводе на послу у потпуности одговара за 76% анкетираних запослених, а то време делимично одговара за 20% запослених, а само малом проценту запослених, 4% оно не одговара.
6. На радном месту, могућност да испољи стваралаштво и нове идеје има у потпуности 31%, делимично 41% запослених, а 28% запослених сматра да нема ту могућност.
7. У доношењу одлука 32% запослених сматра да нема могућност да изрази своје ставове и мишљење, 30% запослених сматра да ту могућност има у потпуности, а 38% сматра да има делимично могућност да изрази своје ставове и мишљење у доношењу одлука. Ипак већина сматра да у одређеној мери има могућност изражавања својих ставова и мишљења у доношењу одлука.
8. Када је информисаност о збивањима у Школи у питању, 51% сматра да су обавештени у потпуности, делимично обавештених је (29%), и необавештених, (20%). Ипак се може сматрати да је већина запослених задовољна обавештеношћу о збивањима.
9. Већина (62%) сматра да најбоље ради у тиму у коме нема проблема, а 37% сматра да своје обавезе најбоље извршава увек када ради сам.
10. Већина испитаника сматра да на послу углавном има пријатеље на које се може ослонити.
11. За нормалну, позитивну радну атмосферу у Школи је важна и чињеница да је већина запослених задовољна односима у колективу као и својим статусом у Школи.

Општа оцена услова рада, међуљудских односа, оцена руковођења и зараде вреднована је оценама од један до пет.

	Средња оцена
Оцена услова рада	4,10
Оцена међуљудских односа	4,07
Оцена руковођења	4,30
Оцена зараде	3,99

Највећу просечну вредност имала је оцена за руковођење (4,30). Оцена међуљудских односа износи 4,07. Запослени су опште услове рада оценили са 4,10 док се оцена зарада износи 3,99.

Добијене оцене се могу сматрати задовољавајућим. Висока оцена руковођења указује да менаџмент Школе добро обавља свој посао и да даје пуни допринос побољшању квалитета рада Школе.

Већина запослених је задовољна међуљудским односима у Школи, својим статусом, као и тимским радом са колегама. Једна таква добра, позитивна атмосфера може бити изузетно здрава и креативна основа да се сви аспекти рада Школе побољшају и унапреде.

Систем обезбеђења квалитета у Школи се темељи и на задовољству запослених, што поменуто истраживање и показује. Запослени су у високом проценту сагласни и изражавају своје задовољство кроз све сегменте функционисања у Школи.

ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА:

Школа треба и даље да настоји да унапређује квалитет рада органа управљања и координацију свих служби у школи. Циљ је да Школа и у будуће обезбеди управљачком и наставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном нивоу.

У Шапцу, фебруар 2019. године

Подносилац извештаја:

Председник Комисије за контролу квалитета
Др Драгана Илић Удовичић, професор,
